

FOIRE AUX QUESTIONS

Distribution communautaire 2026

La période d'inscription à la distribution communautaire aura lieu du 11 août au 9 octobre 2026.

Je n'ai pas reçu mes coupons code QR après mon inscription, que ce soit par courriel ou par la poste. Que dois-je faire?

Vérifiez d'abord votre boîte de réception et vos courriels indésirables. Si vous ne trouvez toujours pas votre code QR, communiquez avec Nancy Dumont à adm.peches@malecites.ca ou au 418 860-2393 poste 220. Votre code QR est obligatoire pour récupérer votre commande, sauf pour les livraisons effectuées par autobus (Abitibi-Témiscamingue) ou par bateau (Minganie, Golfe-du-Saint-Laurent et La Romaine).

À noter : les codes QR seront transmis de nouveau à tous les membres inscrits quelques jours avant le début des livraisons.

Je souhaite changer de site de livraison après avoir reçu la confirmation de ma commande. Est-ce possible?

Oui. Vous devez communiquer avec la responsable de la distribution communautaire afin de demander le changement. De nouveaux coupons avec code QR vous seront alors transmis.

Chaque code QR est associé à un site de livraison précis. Il permet de planifier les quantités de boîtes à expédier à chacun des sites. Les codes QR ne peuvent donc pas être utilisés à un autre site de livraison que celui indiqué sur votre confirmation.

Si je ne peux me présenter au moment convenu, est-ce qu'une tierce personne peut récupérer ma commande à ma place ?

Oui. Toutefois, sachez qu'il est très important que cette personne ait en sa possession votre code QR afin de pouvoir récupérer votre commande au même site de livraison choisi par vous.

Est-il possible d'envoyer mon formulaire par courriel ?

Non. Afin d'assurer un traitement efficace des demandes et d'éviter les erreurs, les formulaires doivent être transmis soit par la poste, soit en ligne par l'entremise de l'espace membre du site Web de la PNWW. Les formulaires envoyés par courriel ne peuvent malheureusement pas être acceptés.

J'ai changé d'adresse et la PNWW n'est pas avisée. Est-il possible de le faire ?

Oui. Mettez vos coordonnées à jour sur votre Espace membre du site Web de la PNWW ou communiquez avec la registraire, par courriel au registraire@malecites.ca ou par téléphone au 418 860-2393 poste 210.

**Nous vous
rappelons que
vous avez jusqu'au
9 octobre pour
vous inscrire**